

Kućni red

Važno nam je svakom gostu dati odgovarajuće informacije o hotelu kako bi njihov boravak bio što ugodniji. Ovdje možete pronaći dio kućnih pravila hotela. Za dodatne informacije molimo kontaktirajte direktno recepciju hotela Grabovac ili Odjel prodaje.

Pušenje

- *Prema Zakonu o ograničavanju uporabe duhanskih proizvoda pušenje nije dopušteno u svim javnim i zatvorenim prostorima hotela.*

Prijava / Odjava

- *Pri dolasku u hotel, gost je dužan prijaviti se na recepciji hotela i predati važeći dokument. Dokumenti će mu biti vraćeni nakon upisa u Knjigu gostiju.*
- *Ulazak u sobu moguć je od 14:00 sati. Molimo Vas da sobu oslobodite do 12:00 sati na dan odlaska. Zadržavanje u sobi nakon 12:00 sati uvjetuje dodatnu naplatu boravka*
- *Odjava za organizirane grupe gosti je do 10:00 sati.*

Plaćanje

- *Valuta: Kuna*
- *Plaćanje se može izvršiti: gotovinom ,kreditnom karticama (Amex, Diners, Visa, Master Card, Maestro) ili valjanom hotelskom uputnicom, tj. Voucherom.*

Djeca

- *Djeca do 7 godina, ukoliko dijele osnovni krevet s roditeljima, mogu odsjesti gratis. Smještaj na dodatnom ležaju se naplaćuje.*

Kućni ljubimci

- *Uz prethodnu najavu i nadoplatu dozvoljeni su kućni ljubimci u hotelskim sobama. U ovom slučaju primjenjuju se sva kućna pravila.*
- *Napominjemo da ljubimci nisu dozvoljeni u prostoru restorana, caffe bara i marketa.*
- *U javnim prostorima hotela nije dozvoljeno ostavljati kućne ljubimce bez nadzora.*

Doručak

- *Doručak je uključen u cijenu boravka. Ukoliko gost napušta hotel prije 6:30 sati, umjesto doručka može dobiti lunch paket, koji je potrebno naručiti na recepciji večer prije.*

Parkiranje

- *Parkiralište, na otvorenom kraj hotela, za automobile (s 38 mjesta) i autobuse (s 6 mjesta).*
 - *Vlastita hotelska garaža za automobile s 13 parkirnih mjesta.*
-