



KONFERENCIJA

„Lika destination days“

Upravljanje kvalitetom održivog turizma u destinaciji Lika

NP Plitvička jezera, Hotel Jezero

19. – 20. studenog 2019.

Utorak, 19. studenog 2019.

10:00 Pozdravni govori i svečano otvorenje konferencije:

- Tomislav Kovačević, Nacionalni Park Plitvička jezera
- Ministarstvo turizma

10:15 Uvodne prezentacije:

- Tomislav Kovačević, Nacionalni Park Plitvička jezera: **70 godina održivog turizma u NP Plitvička jezera**
- Đurđica Šimičić, Feel IQM: **IQM destination Lika: benefiti za članice i plan za 2020.**

10:45 Panel rasprava: **Vrhunski turistički proizvodi u destinaciji Lika**

Sudjeluju:

- Ivana Bilen, Hostel Sveti Rok
- Petra Butković, Klaster Lika Destination
- Mislav Orešković, Guest House Orešković
- Igor Tomaić, Sirana Runolist
- Marko Vlašić, Zip line Pazi Medo

12:00 Dodjela certifikata IQM Destination Lika

13:00 Zajednički ručak

14:00 **CROSTO – Održivi turizam u praksi**

Green Lika destinacija - eko smjernice za "zeleno" poslovanje
Institut za turizam: **Monitoring indikatora održive destinacije; Komplementarnost proizvoda u održivoj destinaciji**

15:00 Završetak prvog dana konferencije

15:15 Obilazak Parka s vodičem



Srijeda, 20. studenog 2019.

09:00 Đurđica Šimičić: Uvodna riječ

09:10 Radionica I:

Đurđica Šimičić: **Digital marketing – praktični savjeti**

11:10 Radionica II:

Turistički proizvod održive destinacije

- Osmišljavanje specifičnih proizvoda održive destinacije
- Kako kreirati održivi turistički doživljaj
- Kreiranje turističke ponude u posebnim tržišnim nišama
- Trendovi potražnje selektivnih oblika turizma u održivoj destinaciji
 - ❖ Vedran Pražen, Smartingo i Đurđica Šimičić

12:10 Radionica II:

Uspješnost privatnog smještaja u Lici;

- ❖ Anamarija Cicarelli, Interligo d.o.o.

13:10 Zajednički ručak

14:10 Radionica III:

Financijsko planiranje i kontroling u poslovanju iznajmljivanja smještaja

- ❖ Pero Matić, Dokumentalist Dubrovnik j.d.o.o.

15:10 Radionica IV:

Povećanje prihoda kroz višu cijenu i kvalitetu te implementaciju elemenata održivog razvoja

- ❖ Pero Matić i Đurđica Šimičić:

16:10 Završetak konferencije

Napomena: Konferencija je osmišljena kao putokaz brendiranja i razvoja održivog turizma zaštićenih područja Republike Hrvatske